



Privacyverklaring

1. Inleiding

Markus & Markus Stroopwafels bv is een stroopwafelbakkerij/leverancier en verwerkt hierbij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In enkele gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties/bedrijven (bijvoorbeeld bij uitlevering van onze producten of in uitzonderlijke situaties met incassobureaus).

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Deze worden daarom dan ook zorgvuldig door ons verwerkt en beveiligd. Wij houden ons hierbij aan de eisen uit de privacywetgeving. Wij doen dit door:

- Duidelijke vermelding welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze verwerken. Dit kunt u nalezen in deze privacyverklaring.
- Wij beperken het verzamelen van persoonsgegevens tot de doeleinden waarvoor deze worden gebruikt.
- Wij vragen eerst uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarvoor uw toestemming vereist is.
- Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij dit nodig is om de gevraagde dienst (bijvoorbeeld levering van onze producten) te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- Wij maken afspraken met deze derde partijen wanneer wij uw gegevens delen om ervoor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dit ook van partijen die uw gegevens in opdracht van ons verwerken.
- Wij respecteren uw recht tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer u dit aanvraagt.

Wanneer u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, kan dat via onderstaande contactgegevens:

- Telefonisch op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur op nummer:
0182 – 61 88 24
- Per mail naar:
info@stroopwafelsvanmarkus.nl
- Via ons contactformulier op onze website:
www.stroopwafelsvanmarkus.nl
- Per post naar:
*Markus & Markus Stroopwafels bv
Staringlaan 17c
2741 GC Waddinxveen*



2. Persoonsgegevens die worden verwerkt en waarom

In een aantal situaties hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u een bestelling bij ons via onze website plaatst waardoor we met deze gegevens de bestelling kunnen verwerken, verzenden en kunnen factureren. Ook wanneer u op onze website een aanvraag voor een brochure doet of calculatie maakt in één van onze calculators vragen wij u om enkele gegevens. Wij willen namelijk graag weten of alles duidelijk is, we u verder kunnen helpen of een bestelling van u kunnen verwachten.

Wat willen we van u weten?

1. Aanhef, voor- en achternaam
Wij willen u graag persoonlijk benaderen.
2. Naam organisatie en/of actie
Wij bakken met liefde onze stroopwafels en zijn benieuwd voor welk bedrijf, organisatie, stichting of goed doel wij de bestelling klaar mogen maken.
3. Adres, postcode en woonplaats
Deze informatie hebben wij nodig om bijvoorbeeld uw bestelling op de juiste locatie af te leveren of de factuur op naam van het juiste adres te zetten.
4. Telefoonnummer
Graag benaderen wij u telefonisch wanneer wij u willen contacten na het aanvragen van een brochure, invullen van een contactformulier of calculator, uitleveren van een bestelling of wanneer wij u na een levering enkele vragen willen stellen.
5. E-mailadres
U ontvangt van ons informatie (na aanvraag), een orderbevestiging na ontvangst van een bestelling, de factuur van de bestelling. Na het houden van een stroopwafelactie herinneren wij u graag na een jaar om wellicht wederom gebruik te maken van de mogelijkheid een stroopwafelactie te organiseren.
6. KVK-nummer
Wanneer u zelfstandig ondernemer bent, vragen wij u om uw KVK-nummer.
7. BTW nummer
Wanneer u als buitenlandse afnemer bij ons producten wilt bestellen, vragen wij u om uw BTW nummer.
8. IP-adres
Wanneer u onze website bezoekt, wordt het IP-adres anoniem opgeslagen om hiermee geen persoonlijke informatie op te slaan.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van (website) bezoekers en klanten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website



ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder deze toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

4. Verstrekking aan derden

Wij geven uw persoonsgegevens door aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten of aangevraagde diensten. Wanneer wij uw gegevens aan een derde partij verstrekken, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Dit doen wij door een zogenaamde ‘Verwerkersovereenkomst’ met deze partij af te sluiten. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens beveiligd zijn en worden verwijderd wanneer deze niet meer gebruikt worden. Wij zullen uw persoonsgegevens verder niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

5. Cookies en IP-adres

Wij bakken niet alleen koekjes, maar ook wanneer u onze website bezoekt ontvangt u van ons een gratis ‘cookie’. Wij doen dit om u de beste online ervaring te bieden van onze website. Er worden hierbij geen Persoonsgegevens opgeslagen, uitsluitend statische gegevens over het gebruik van onze website. Er vindt hierbij geen koppeling aan/met uw IP-adres plaats.

6. Beveiligen en bewaren van persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij werken in een Cloud omgeving en hebben een overeenkomst met onze softwareleverancier inzake de beveiliging van deze werkomgeving. Hierbij zorgen wij ervoor dat uitsluitend de noodzakelijke personen toegang hebben tot deze gegevens.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen, indien nodig, deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen aan u worden kenbaar gemaakt op onze website. Uw gegevens zullen echter nooit zonder toestemming voor andere doeleinden worden gebruikt.



Het is echter wel aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

8. Inzage en wijziging van uw persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien, wijzigen of laten verwijderen, kan dat via onderstaande contactgegevens:

- Per mail naar:
info@stroopwafelsvanmarkus.nl
- Per post naar:
Markus & Markus Stroopwafels bv
Staringlaan 17c
2741 GC Waddinxveen

Om misbruik hiervan te voorkomen kunnen wij u vragen, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw pasfoto en BSN af te schermen.

9. Autoriteit Persoonsgegevens

Wij helpen u graag verder wanneer u klachten heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens. Mocht u er toch niet met ons uitkomen, heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.